

La Direzione della TRINCHERO S.r.l. si è posta l'obiettivo di monitorare in modo sistematico l'impegno per costruire la Politica per la Qualità aziendale capace di generare il miglioramento continuo come strategia che nasce da una cultura d'impresa orientata alla trasparenza. La creazione di valore dell'azienda dipende dalla capacità di coniugare gli obiettivi economici con le aspettative della comunità, nel rispetto delle Direttive Europee e Nazionali in materia di Sostenibilità ambientale, e di applicare soluzioni in grado di ridurre costantemente gli impatti ambientali, i rischi interni ed esterni e migliorare la soddisfazione del cliente.

PRINCIPI

- definire e documentare gli impegni e le responsabilità all'interno dell'organizzazione;
- comunicare la presente Politica a tutte le parti interessate e assicurarsi che venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e fissare le opportune azioni correttive;
- selezionare adeguatamente i fornitori mettendoli nella condizione, attraverso il supporto di una documentazione esatta, di poterci fornire prodotti adeguati alle nostre necessità.

OBIETTIVI

1. adottare e mantenere attivo un efficace Sistema di Gestione per la Qualità conformemente alle Norme ISO 9001/2015, certificando il sistema da ente accreditato;
2. identificare periodicamente i possibili pericoli delle proprie attività e servizi, analizzare i rischi associati e valutarne le conseguenze per la salvaguardia dei lavoratori, della popolazione e dell'ambiente, in conformità con le Norme di Legge in vigore;
3. operare costantemente per condurre le attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile, con particolare riferimento al principio del *Reduce, Reuse, Recycle*. Nello specifico:
 - riduzione della quantità dei rifiuti prodotti con *riutilizzo* degli imballi e corretto smaltimento di questi secondo la loro *riciclabilità*;
 - ottimizzazione dei consumi di energia (progressiva sostituzione delle luci con luci a led a basso consumo – impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica rinnovabile);
4. valutare in anticipo e identificare periodicamente i possibili pericoli dei prodotti, attività e servizi;
5. analizzare i rischi associati per valutarne le conseguenze per la salvaguardia dei lavoratori, della popolazione e dell'ambiente;
6. informare i clienti sulle modalità di Qualità da adottare per il corretto utilizzo dei nostri prodotti;
7. definire una adeguata struttura organizzativa, allocare le necessarie risorse per assicurare l'applicazione dei principi della presente politica, verificarne periodicamente il grado e l'efficacia di applicazione;
8. definizione delle necessità del cliente e rafforzamento del rapporto con esso migliorando il grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le sue aspettative

ADESIONI VOLONTARIE


La Direzione, ha deciso di realizzare, adottare e mantenere attivo un sistema di gestione della Qualità in accordo alla norma ISO 9001/2015.

ARTICOLAZIONE DEL SISTEMA

I principi del sistema di gestione prevedono che la TRINCHERO srl debba periodicamente esaminare e valutare il proprio SGQ al fine di individuare e rendere operanti i miglioramenti delle prestazioni della Qualità.

Il SGQ è progettato sulla base del processo dinamico e ciclico: "*pianificazione, attuazione, verifica, riesame*" e sui seguenti principi:

- definire una struttura efficace, in cui sono esplicitati compiti e responsabilità ai diversi livelli dell'organizzazione;
- identificare le leggi e le altre prescrizioni applicabili;
- definire le modalità e le responsabilità relative all'operatività, alle modifiche;

 <p>TRINCHERO 1957</p>	POLITICA PER LA QUALITÀ	013	ED 01 Rev. 02
---	--------------------------------	-----	------------------

- fissare obiettivi di miglioramento della Qualità, anche attraverso l'utilizzo di indicatori prestazionali;
- controllare e riesaminare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione della qualità e definire le modifiche necessarie per il suo miglioramento.

Il SGQ è costituito da una struttura organizzativa, dalle responsabilità, dalle risorse e dalle modalità operative necessarie per attuare la gestione della qualità, documentati da moduli a supporto. I documenti che delineano la struttura del SGQ si dividono in:

- *documenti del SGQ*, che definiscono le regole forniscono le informazioni di base per il suo funzionamento. I documenti base sono l'ANALISI DEL CONTESTO e L'ANALISI DEI RISCHI e le procedure di gestione.
- *documenti di registrazione del SGQ*, che dimostrano attraverso registrazione di dati e di risultati e rapporti di attività, come e con quale efficacia sono applicate le regole stabilite.

Venaria, li 2 dicembre 2019

La Direzione

